

## Metallchemie Ges.m.b.H. ist begeisterter globemanager plus® Kunde



*Die Firma Metallchemie GesmbH wurde 1968 in Auroldmünster bei Ried im Innkreis gegründet und ist ein Tochterunternehmen des international tätigen KIESOW-Firmenverbundes mit Hauptsitz in Detmold/Westfalen, einem führenden Hersteller von Verfahren für die Oberflächenbehandlung von Metallen.*

*Der Konzern hat sich vor einem Jahr für die Einführung des globemanager plus® entschieden.*

### Interview

Melanie Mitter und Petra Gruber im Gespräch über den globemanager plus®

#### globesystems:

Warum wurde der globemanager plus® bei Ihnen eingeführt? Welche Voraussetzungen sollte die neue Unternehmenssoftware erfüllen?

#### **Metallchemie:**

Natürlich sollte die neue Softwarelösung alle üblichen Standards der Auftragsbearbeitung und Finanzbuchhaltung erfüllen. Zusätzlich sollte sie jedoch sehr anpassungsfähig für unsere Anforderungen sein und unsere Arbeitsschritte vereinfachen. Auch die Übersicht und Rückverfolgbarkeit der einzelnen Schritte war uns wichtig, ebenso ein einfaches Handling. Noch dazu sollte jeder Mitarbeiter individuelle BildschirmEinstellung zugeschnitten auf sein Aufgabengebiet einrichten können.

Um sensible Daten zu schützen ist eine Rechteverwaltung auf Benutzerebene unabdingbar.

#### Weshalb haben Sie sich für globesystems entschieden?

Da wir mit Chemikalien handeln und diese auch in unserer Produktion zum Teil selbst herstellen sind wir sehr sorgsam in unserer täglichen

Arbeit. Die gleiche Sorgfalt haben wir uns von unserem ERP-Softwarelieferanten und dessen Produkten erwartet.

globesystems wurde uns durch einen Geschäftspartner wärmstens empfohlen. Das hat uns die Entscheidung zusätzlich erleichtert, globesystems als Partner zu wählen.

#### Seit einem halben Jahr wird produktiv mit dem globemanager plus® gearbeitet. Fühlen Sie sich in Ihrer Entscheidung bestätigt?

Unsere Erwartungen wurden voll erfüllt und zum Teil noch übertroffen.

Die Mitarbeiter fühlen sich wohl im Umgang mit dem globemanager plus und haben sich auch schnell zurecht gefunden.

#### Wie empfanden Sie die Betreuung durch globesystems während des Projekts?

Sehr gut!

Wir wussten ja bereits im Vorfeld welche Informationen wir im globemanager plus® ablegen wollten.

Während der Umsetzung der nötigen Anpassungen durch globesystems brachten sich unsere Mitarbeiter und auch jene von globesystems immer wieder mit neuen Ideen ein. Somit entstand in einem sehr angenehmen Gesprächsklima eine optimale Gesamt-Lösung für unsere zum Teil sehr individuellen Anforderungen.

#### Wie hilft Ihnen der globemanager plus® bei der täglichen Arbeit? Wie empfinden Sie die Qualität des Supports?

Die Einführung des globemanager plus® brachte eine Vereinfachung vieler Arbeitsschritte. Was früher mit einigen Word- und Excel Dokumenten mühsam abgewickelt werden musste, kann nun auf Knopfdruck in einem Bruchteil der Zeit erledigt werden.

Dadurch hat sich unter anderem auch die Suche der gewünschten Daten sehr vereinfacht.

Zusätzliche Anpassungen werden durch globesystems rasch umgesetzt und bei uns eingespielt.

Wir sind mit unserer Wahl sehr zufrieden!

Vielen Dank für das Gespräch.