

## Inaserv Industrial Automation Services Ltd bekommt professionelle Unternehmenslösung



*Eine tadellos funktionierende Maschine mit geringen Stillstandzeiten ist das Erfolgsrezept jedes Betriebes. Immer mehr Automatisierungs-Produkte werden auch immer rascher abgekündigt und sind nicht mehr auf die schnelle, unkomplizierte Art zu erhalten. Deshalb hat sich INASERV zum Ziel gesetzt, Ihren Kunden mit Ersatzteilen und Leistungen von INASERV die bestmögliche Produktionssicherheit zu gewährleisten.*

Herr Horst Neulinger hat sich für die Einführung des globemanager plus® als unternehmensweite ERP Lösung entschieden.

### globesystems: Welche Voraussetzungen sollte die neue Unternehmenssoftware erfüllen?

**EUR-Ing. Neulinger:** Der tatsächlich vorhandene innerbetriebliche Workflow sollte optimal in der Unternehmenssoftware abgebildet werden. Auch Änderungen sollten rasch und ohne viel Aufwand möglich sein.

Wichtig war auch die flexible Anbindung an unseren Webshop.

### Weshalb haben Sie sich für eine Zusammenarbeit mit globesystems® entschieden?

Zum einen bietet der globemanager plus® eine **einheitliche und durchgängige Unternehmenssoftware** mit welcher die kompletten innerbetrieblichen Prozesse abgewickelt werden können.

Zum anderen ist auch die räumliche Nähe für uns ein Vorteil, da so eine persönliche Betreuung recht unkompliziert möglich ist.

### Wie empfanden Sie die Betreuung durch globesystems während des Projekts?

**Angenehm und professionell.**

Die Umsetzung und Einführung erfolgte im entsprechend vereinbarten Zeitrahmen.

### Wie hilft Ihnen der globemanager plus® bei der täglichen Arbeit? Wie empfinden Sie die Qualität des Supports?

Der vorhandene innerbetriebliche Workflow ist optimal mit der Software zu bewerkstelligen.

Bei Unklarheiten etc. können wir mit unserem Betreuer direkt alle Details abklären.

### Seit einigen Monaten wird produktiv mit dem globemanager plus® gearbeitet. Fühlen Sie sich in Ihrer Entscheidung bestätigt?

**Ja, speziell unsere individuellen Anforderungen werden voll und ganz erfüllt.**

**Vielen Dank für das Gespräch!**