

Ebetshuber Werbeartikel GmbH ist vom globemanager plus® überzeugt



Die Fa. Ebetshuber Werbeartikel GmbH, mit Sitz im oberösterreichischen Kallham, wurde 1999 gegründet. Seit dieser Zeit entwickelte sich das Unternehmen zum Komplettanbieter im Bereich Werbeartikel mit eigener Produktion und Veredelungstechnik.

Herr Ebetshuber hat sich für die Umstellung der Software Unternehmensmanager auf den globemanager plus® entschieden.

globesystems:

Welche Voraussetzungen sollte die neue Unternehmenssoftware erfüllen? Wo lagen die Problematiken bei der Arbeit mit dem Unternehmensmanager?

Franz Ebetshuber:

Der Unternehmensmanager hat uns jahrelang gute Dienste erwiesen. Durch unser Wachstum stießen wir jedoch immer häufiger an die Grenzen der Software. Langfristig gesehen hätten wir mit dem Unternehmensmanager unsere gestiegenen Anforderungen nur sehr mühsam abbilden können. Wir waren deshalb auf der Suche nach einer Software, welche flexibel, anpassungsfähig und preislich im Rahmen ist, und auch einen schnellen Überblick und sinnvolle Auswertungen bietet. Zudem sollten alle Prozesse in einem vollständigen System (Faktura, Lager, Buchhaltung, Zeiterfassung,...) abgebildet sein.

Weshalb haben Sie sich für eine weitere Zusammenarbeit mit globesystems® entschieden?

Die Firma ist in der Region, der Service hatte auch vorher schon gut funktioniert. Unser Ansprechpartner bei globesystems, Herr Einfinger, hat sich sehr bemüht und in die Thematik voll eingearbeitet - mit dem Resultat von vielen guten Ansätzen und Lösungsvorschlägen seitens globesystems. Zudem war das angebotene Preis-Leistungsverhältnis voll in Ordnung!

Wie empfanden Sie die Betreuung durch globesystems während des Projekts?

Das globesystems-Team ist sehr engagiert und bemüht überall das Optimum raus zu holen. Kleine Anpassungen, die sich während der Umsetzung unserer Anforderungen noch zusätzlich ergaben und noch gemacht werden mussten, wurden ohne große Diskussionen erledigt. Wir wurden auch nie im „Regen“ stehen gelassen und bekamen während der Einführungsphase bei Problemen immer prompt Hilfe.

Wie hilft Ihnen der globemanager plus® bei der täglichen Arbeit? Wie empfinden Sie die Qualität des Supports?

Ich möchte hier nur ein paar Stichworte nennen:

toller Gesamtüberblick, Zeitersparnis vor allem auch durch die für uns abgestimmten Anpassungen, sehr übersichtlich und leicht zu bedienen.

Der kompetente Support erledigt alles in kürzester Zeit. Gegebenenfalls fragt der Supportmitarbeiter intern nach und ruft uns dann gleich wieder mit der nötigen Information zurück. Die Fernwartung trägt natürlich dazu bei, um Probleme sofort live zu sehen – das erspart lange Mails und Missverständnisse.

Seit einem halben Jahr wird produktiv mit dem globemanager plus® gearbeitet. Fühlen Sie sich in Ihrer Entscheidung bestätigt?

Ja! Es war eindeutig die richtige Entscheidung!

Vielen Dank für das Gespräch!